

Försäkringsvillkor

Uthyrning av personbil

Försäkringsvillkor

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Omocom har i egenskap av gruppöreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Eir försäkring. Genom gruppavtalet är samtliga plattformen kunder som hyr ut fordon gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppöreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det fordon som anges i hyresavtalet. Dessutom ska följande vara uppfyllt för fordonet under hela försäkringstiden:

- Den ska vara registrerat i aktuellt lands trafikregister för privat bruk och inte vara avställd
- Den ska omfattas av en trafikförsäkring
- Den ska vara en personbil eller ett fordon med en totalvikt om högst 3 500 kg om det är en lätt lastbil
- Den får inte vara registrerat för yrkesmässig användning
- Den får inte vara belagt med körförbud
- Den får inte vara äldre än 15 år (vid datum för registrering)
- Den får inte ha en högre mätarställning än 250 000 km
- Den får inte ha ett marknadsvärde över 1 000 000 kr

Om fordonets marknadsvärde överstiger 800 000 kr, och fordonet är mindre än 5 år gammalt, måste ett spårningssystem vara aktiverat under all uthyrning

Hyrestagaren och eventuell medförare i hyreskontraktet ska uppfylla följande krav för att omfattas av försäkringen:

- Vara minst 21 år gammal
- Haft giltigt körkort i minst 1 år
- Ha behörighet att framföra fordonet
- Körkortet ska vara utfärdat i EU
- Vara folkbokförd i Norden

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

Försäkringen gäller enbart om hyrestagaren eller annan godkänd förare enligt hyresavtalet kör fordonet. Ägaren får inte köra fordonet under hyrestiden.

Försäkringen är i kraft under uthyrningstiden (datum och klockslag för uthyrningen) förutsatt att försäkringspremien är betald. Utöver detta gäller försäkringen om:

- Fordonet hämtas senare inom hyrestiden börjar försäkringen gälla först vid den tidpunkten
- Fordonet återlämnas tidigare inom hyrestiden upphör försäkringen vid den tidpunkten
- Fordonet återlämnas för sent gäller försäkringen max en timme efter hyrestidens sluttid

Försäkringen gäller som längst i 90 dagar i sträck.

2.1 Förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringen kan inte förnyas.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar i Sverige, Norge, Danmark och Finland.

4. Vilka skadehändelser försäkringen gäller för

4.1 Omfattning

Försäkringen gäller inte för alla händelser eller konsekvenserna av dem, utan endast för de skadehändelser som omfattas av denna försäkring. Försäkringen omfattar fordon och utrustning som är standard för det försäkrade fordonet, dvs av samma slag och fabrikat. Vid fall då skada, förlust eller stöld omfattas av annat försäkringsskydd (exempelvis genom ordinarie motorfordonsförsäkring) lämnar försäkringen ersättning till som mest 10 000 kr för den självrisk som dragits av genom den försäkrades ordinarie försäkring.

4.2 Skada och förlust

Försäkringen gäller för skada och förlust enligt nedan punkter 4.2–4.3

4.2.1 Stöld

Försäkringen omfattar stöld, tillgrepp och försök till sådana brott.

Undantag

Försäkringen lämnar reducerad ersättning (se 5.1) vid stöld, tillgrepp och försök till sådana brott enligt följande:

- Om fordonet saknar ett godkänt stöldskydd (nycklar eller lås)
- Om fordonet lämnas olåst av hyrestagaren

Självrisk kan ökas (se 5.2) för hyrestagaren om en person som har tillgång till nyckeln/koden använder fordonet utan lov, exempelvis att en icke registrerad förare i hyrestagarens sällskap väljer att köra iväg med fordonet.

4.2.2 Bedrägeri vid uthyrning

Gäller om hyrestagaren ännu 30 dagar efter avtalad återlämning inte har återlämnat fordonet till dig. I övrigt gäller samma villkor som för 4.2.1. (Stöld) beträffande de allmänna bestämmelserna, vad som är försäkrat och värderings- och ersättningsregler. Denna skrivning påverkar inte punkt 2 ovan "Försäkringen gäller som längst i 90 dagar".

4.2.3 Brand

Försäkringen omfattar brand, åsknedslag och explosion.

4.2.4 Glas

Försäkringen omfattar genombruten, krossad eller spräckt vind-, sido- eller bakruta.

4.2.5 Fordon/kasko

Försäkringen täcker skador orsakade av trafikolycka, uppsåtlig skadegörelse samt skador på grund av plötsliga externa olyckor.

Undantag

Försäkringen omfattar inte:

- Skador som kan ersättas genom fordonets obligatoriska trafikförsäkring gentemot tredje part
- Slitage, rost, frätning, köld, väta eller fukt samt bristande underhåll
- Maskinskador som är begränsade till fordonets mekaniska, elektriska eller elektroniska delar i motor och växellåda, och som är relaterade till fordonsslitage.

4.3 Räddning och åtgärder vid olyckor

Försäkringen omfattar transport av fordonet, föraren och passagerare samt merkostnader för persontransporter vid skada, annat driftstopp och vid olycksfall eller sjukdom. Försäkringen gäller vid skada eller annat driftstopp med fordonet samt olycksfall eller sjukdom som drabbat föraren eller passagerare.

Bärgning av fordonet ska ske till närmaste verkstad. Hemresa för förare och passagerare betalas till hemorten samt en hämtningsresa av fordonet från verkstaden för en förare. Nödvändiga resor sker med billigaste färdmedel. Vägassistans tillhandahålls av Falck. Vid kontakt med Falck var god uppge ägarens namn, fordonets registreringsnummer och att bilen är försäkrad via Omocom samt orsak till skadehändelsen.

5. Ersättningsnivå

Ersättningsnivåer för egendom som omfattas av punkt 4 (4.2.–4.3)

5.1 Försäkringen lämnar ersättning till som mest 1 000 000 kr.

För ljud-, bild- och kommunikationsutrustning lämnar försäkringen ersättning till som mest 10 000 kr.

Om hyrestagaren inte följer säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen reduceras.

Självrisk

5.2 Självrisk dras av från ersättningen med 7500 kr. Självriskan anges i hyresavtalet och ska betalas av hyrestagaren för skada som inträffar under hyrestiden.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan självriskan höjas med 100 procent, dock högst 15 000 kr för hyrestagaren.

5.3 Självriskreducering

Om den frivilliga självriskminskningen tillämpas ska försäkringen minska självriskan från 7500 kr till 2500 kr.

Vid fall då skada, förlust eller stöld omfattas av annat försäkringsskydd (exempelvis genom ordinarie motorfordonsförsäkring) lämnar försäkringen ersättning till som mest 5000 kr för den självrisk som dragits av genom den försäkrades ordinarie försäkring.

5.4 Bonusförlust

Försäkringen betalar ut ett högsta engångsbelopp för bonusförlust på 2000 kr per år vid aktivering av obligatorisk ansvarsförsäkring gentemot tredje part.

6. Vad försäkringen inte gäller för

6.1 Motorfordonsansvar gentemot tredje part

Fordonsansvaret ska omfattas av ägarens befintliga trafikförsäkring och inte av denna försäkring.

6.2 Tävling eller träning för tävling

Försäkringen gäller inte för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning och stuntliknande övningar med fordonet.

6.3 Repor och normalt slitage

Ersättning utgår inte för skador orsakade av normal användning av fordonet såsom ytliga repor, stenskott eller småmärken från dörrblad.

6.4 Övriga begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- Reparation på grund av stenskott i framrutan
- Stöld eller förlust av lös utrustning i fordonet
- Skada på eller förlust av det som förvaras eller transporteras i fordonet
- Del av merkostnad, inkomstförlust eller olägenhet för att fordonet inte kan användas efter skada
- Skada som beror på, eller orsakas av, otillräcklig mängd kylarvätska, oljor och liknande
- Förlust av drivmedel, oljor och vätskor genom att en mindre mängd finns vid återlämnandet av fordonet än när det hyrdes ut

6.5 Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

6.6 Atomskador

Försäkringen gäller inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

6.7 Bedrägeri, försäkring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av ägaren genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott. Försäkringen gäller inte om ägaren eller annan person som inte omfattas av hyresavtalet ges tillgång till fordonet under uthyrningstiden.

6.8 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- arbetsmarknadskonflikt -arbetsmarknadskonflikt gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.
- konfiskering eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom på order av regering eller myndighet

6.9 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på egendom som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen. Vi ersätter dock om du som försäkrad kan visa att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

7. Säkerhetsföreskrifter

Syftet med att följa säkerhetsföreskrifterna är att förebygga och begränsa skador. De ska följas av hyrestagaren och alla andra som använder fordonet med lov. Om föreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli, efter vilken betydelse det har haft för skadans uppkomst och omfattning. Nedan gäller i allmänhet:

- plattformens användarvillkor,
- fabrikantens anvisningar om hur fordonet, dess anordningar, utrustning och redskap ska användas, skötas och repareras ska följas,
- bilen får inte brukas mot gällande lagar eller förordningar, föraren måste t.ex. ha körkort och vara nykter,
- lagar och myndigheters föreskrifter ska följas.

8. Anmälan om skada

Skada skall anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via plattformens applikation för aktuell annons. Vid frågor kontakta 08-520 278 70 eller via e-post hello@omocom.se.

Vid skada skall du insända

- Ifylld skadeanmälan,
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott,
- evn.kopia på ersättningsbesked från försäkringsgivaren för ordinarie försäkring

8.1 Så regleras skadan

När du har anmält skadan till Omocom avgör Omocom hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontantersättning. Om reparation ska ske har Omocom rätt att avgöra reparationsmetod

Om Omocom godkänt att ersättning ska ske genom reparation, ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av Omocom. Omocom har sedan rätt att avgöra vart egendomen ska repareras eller inköpas. Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av reparatör vid reparation. Du ska själv som ägare till egendomen efter Omocoms medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre åtgärder tex egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning bli aktuellt för eget arbete. Ersättning för eget arbete lämnas med 100 kr per timme utöver kostnad för material.

Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av dig själv vid reparation.

Repareras inte föremålet anser Omocom förlusten vara skillnaden mellan marknadsvärdet före skadan och marknadsvärdet efter skadan, dvs värdeminskning. Med marknadsvärde menar Omocom vad det kostar att

köpa likvärdig egendom i samma skick som den skadade eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits.

Följer du inte Omocoms anvisningar enligt ovan, är Försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

9. Skadevärderingsregler

9.1 Avskrivningsmetod

Skadevärderingsbeloppet är begränsat till fordonets marknadsvärde i aktuellt land omedelbart före skadan. Det gäller även för del av fordonet och försäkrad utrustning.

För däck som är mindre än fem år gamla görs ett åldersavdrag om 20 % per 1000 körda kilometer. För däck äldre än fem år lämnas ingen ersättning.

Egendomen värderas enligt nedan tabell. Omocom utgår från vad det kostar i allmän handel att köpa nytt om egendomen funnits eller vad den sannolikt hade kostat. Från den kostnaden gör Omocom en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet och/eller annan omständighet. Omocom ansvarar för skadekostnaden efter eventuellt åldersavdrag.

För egendom som inte finns angivna i tabellen eller om värdering enligt tabell blir oskälig fastställs egendomens värde med stöd av tillgängliga värderingsverktyg såsom marknadsplatser och tjänster för egendomsvärdering.

Kategori	Ersättningsgrad i procent av nypris i allmän handel				
	0–12 månader	1–2 år	2–3 år	3–4 år	Därefter
Ljud-, bild-, och navigationsutrustning	100 %	80 %	70 %	60 %	25 %
Batteri	100 %	70 %	50 %	25 %	0 %
Takbox eller takräcke samt extraljus	100 %	70 %	60 %	50 %	20 %
Bilbarnstol	100 %	80 %	70 %	60 %	50 %
Lättmetalfälgar	100 %	70 %	60 %	50 %	20

9.2 Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt. Försäkringsgivaren har alltid rätt att överta egendom som har ersatts. Kommer egendom till rätta som du fått ersättning för ska du genast lämna tillbaka det till Omocom.

9.3 Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

9.4 Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte för dig om du har framkallat skadan uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

9.5 Besiktning av skada

Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan. Därför ber vi dig att behålla egendomen tills skadan är reglerad.

10. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom inom 6 månader, dock inom tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad. Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

11. Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningskyldig med anledning av skadan.

12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Eir Försäkring AB som har tillstånd att bedriva försäkringsrörelse i enlighet med Försäkringsrörelselagen (2010:2043).

Eir Försäkring AB, org.nr 550116–0617.

Box 3132

103 62 Stockholm

www.eirforsakring.se

info@eirforsakring.se

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Omocom har tillstånd som fristående försäkringsförmedlare i enlighet med Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution. Omocom står under Finansinspektionens tillsyn.

Omocom AB, 559097–2377

Birkagatan 1

113 36 Stockholm

Vxl 08 - 520 278 70

Omocom.se

Du som kund har rätt att på begäran få information från Finansinspektionen om personer som direkt ansvarar för distributionen.

Finansinspektionen

Box 7821

Besöksadress: Brunnsgränd 3

103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00 E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister. Omocom finns registrerad som fristående försäkringsförmedlare i samma register. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket. Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringsslaget skadeförsäkring.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

Besöksadress: Stuvarvägen 21

Telefon: 060-18 40 00

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

www.bolagsverket.se

Eir försäkring AB samt Omocom står även under tillsyn av Datainspektionens och Konsumentverket i relaterade frågor.

Konsumentverket

Tage Erlandergatan 8A

652 20 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Datainspektionen
Drottninggatan 29
111 51 Stockholm
Telefon: 08-657 61 00
E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Ansvarsförsäkring

Omocom har en ansvarsförsäkring hos Bridge Underwriting AB. Anspråk på Omocom kan riktas till Bridge Underwriting AB, om ingen ersättning har utfärdats från Omocom. Maximal utbetalning för ett specifikt anspråk är ~ 12 500 000 kr. Under ett år kan ersättningen för skadestånd maximalt vara 25 000 000 kr.

13. Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

14. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Eir, i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se omocom.se, plattformens hemsida och eirforsakring.se/). Kontakta oss om du vill få respektive företags information skickad till dig.

15. Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende

Missförstånd kan oftast klaras upp på ett enkelt sätt.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat. Ta därför först kontakt med den som har handlagt ditt ärende på Omocom. Om du ändå inte är nöjd kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Klagomålsansvarig

Du som kund har möjlighet att framföra dina synpunkter till Omocom's klagomålsansvarig som nås på telefonnummer +(46) 8 520 278 70, e-post: hello@omocom.se. Du hittar mer information om klagomålsansvarig på omocom.se

Du kan även skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren Eir Försäkring AB genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

Eir Försäkring AB,
Box 3132
103 62 Stockholm
www.eirforsakring.se
info@eirforsakring.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

ARN
Box 174
101 23 Stockholm
telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: www.arn.se, e-postadress: arn@arn.se.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm,

telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: konsumenternasforsakringsbyra.se, epost via [webbformulär](#).

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

16. Ordlista – definitioner

Obligatorisk grupp försäkring – en försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

Försäkrad – den gruppledare som hyr ut försäkrad egendom som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringstagare – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal – det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp – det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked – det besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall – den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall Eir Försäkring AB.

Försäkringstid – den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har erlagts.

Grupp företrädare – den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Omocom.

Gruppavtal – det avtal mellan försäkringsgivaren och grupp företrädaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppledarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppledare – den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till grupp företrädaren, d.v.s. Omocom.

Försäkringen aktiveras vid betalning av försäkringspremien. För varje betald premie går XX till Omocom som sköter all teknisk integration på plattformen, utformning av försäkringen, kundservice och skadereglering. Resterande XX går till Eir Försäkring som är riskbärare.